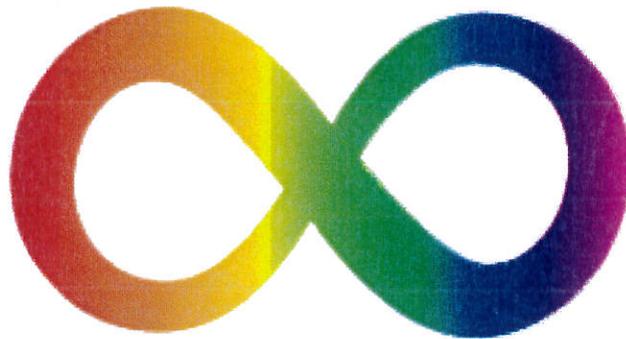


JOURNÉE D'ÉTUDE

Ce que l'autisme peut apporter à la société
et inversement ...
pour une meilleure inclusion des personnes autistes



MARDI 10 DÉCEMBRE 2019
8H30 - 17H00

IRTS de Franche-Comté
AMPHITHÉÂTRE CLAUDE-NICOLAS LEDOUX



Inclusion des adultes porteurs de TSA : une expérience de soutien à l'accompagnement au travail en milieu protégé et à un projet d'habitat autonome

CIS n°96 - 2020

Olga MENIÈRE

Chef de projet, Équipe Mobile Autisme du Doubs (EMA 25)

Une démarche d'accompagnement coordonnée

Cette expérience relate l'accompagnement individuel d'un adulte porteur d'autisme par une équipe de professionnels d'un ESAT, les professionnels de l'EMA 25 et les proches aidants familiaux du bénéficiaire. Elle montre combien la coordination des différents acteurs de l'accompagnement et leurs actions mobilisées permettent de sortir de situations difficiles voire critiques... et met en valeur les compétences de chacun y compris du bénéficiaire.

Le soutien de l'EMA 25, missions et fonctionnement

L'EMA 25 est un dispositif de soutien et d'appui à l'accompagnement des personnes porteuses d'autisme mis en place le 1^{er} janvier 2017 et financé par l'Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté.

L'EMA 25 constitue une proposition de renforcement de l'offre de service médico-sociale pour « l'accompagnement de la personne tout au long de sa vie » déployée dans la mise en œuvre du 3^e Plan autisme.

Organisée en service ambulatoire, l'Équipe Mobile a un champ d'intervention élargi puisqu'elle s'adresse aux établissements et services médico-sociaux inter-associatifs du territoire du Doubs hors Nord Franche-Comté (Montbéliard, Héricourt, Béthoncourt).

Les missions de l'EMA 25 s'articulent autour de 4 domaines :

- L'amélioration de la qualité de vie des bénéficiaires et de leur famille.
- Le développement des compétences et des savoir-faire des professionnels.
- L'aide à l'analyse de la situation et à la mise en place d'un projet d'accompagnement adapté.
- Le soutien et la promotion de la continuité de l'accompagnement à tout âge et dans la notion de parcours de vie.

Concrètement, l'équipe est sollicitée par les responsables d'établissements et services médico-sociaux (ESMS) pour toutes les questions touchant à la prise en compte de ces publics, pour un éclairage, une expertise, un besoin de soutien ou de développement de supports d'accompagnement au quotidien. Elle se rend sur site, établit un diagnostic de situation, définit des modalités d'intervention, soumet des préconisations qu'elle suit à échéance régulière.

Les modalités d'intervention s'appuient sur une méthodologie de travail apportant expertise technique, analyse de situation et outils d'évaluation fonctionnelle.

La finalité des interventions est de proposer des préconisations d'accompagnement qui prendront en compte l'environnement de la personne, l'organisation de la structure et les ressources existantes. Ces préconisations s'appuient sur les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) de la Haute Autorité de santé.

Les interventions sur site sont objectivées et établies à partir d'une feuille de route. Une planification des temps d'intervention est proposée et validée avec les responsables des ESMS. Elle tient compte de la constitution des équipes en place et donc des compétences sur site, ainsi que de l'organisation et du rythme institutionnel afin de permettre des conditions d'intervention optimales pour tous.

Une situation d'accompagnement devenue énigmatique

Établissement demandeur : un ESAT en restauration collective.

Objet de la demande : l'EMA 25 est sollicitée afin d'aider l'équipe de l'ESAT à comprendre le sens des troubles du comportement de monsieur L.

Ces comportements problématiques se manifestent par des cris, des coups dans les portes, des provocations envers les autres travailleurs, une mise en danger de lui-même et un isolement dans les temps de partages collectifs.

Vérification du public cible : monsieur L. a 23 ans, le diagnostic de Troubles du Spectre Autistique (TSA) est posé par un centre ressource certifié.

Vérification de coopération : monsieur L. accepte l'observation de l'EMA 25 sur son lieu de travail et d'être partie prenante de l'accompagnement.

L'EMA 25 recueille différentes données de compréhension de la situation à partir d'une grille d'entretien : identité, parcours de vie, environnement de vie social et familial, santé, environnement de travail, niveau de communication, intérêts et capacités de la personne, niveau sensoriel, programme hebdomadaire.

L'équipe recueille également des données concernant l'environnement institutionnel : personnel, encadrement, organisation du service, niveau de formation, connaissances RBPP.

À la suite de l'instruction de la demande de l'ESAT, l'EMA 25 programme deux temps d'observation sur site ainsi que deux temps de coordination d'équipes.

Observation sur sites, recueil de données objectives

Les temps d'observation de monsieur L. sur ses tâches exécutives au travail permettent de faire les constats suivants :

- Il a besoin de rituels pour passer au vestiaire.
- Il a une bonne autonomie dans ses tâches de travail.
- Il réalise les tâches demandées.
- Il est hyper organisé au détail près.
- Il n'a pas de difficultés à l'environnement sonore, visuel, à la proximité physique.
- Il n'a pas de difficultés de manipulation.
- Il supporte bien de travailler dans un laboratoire réfrigéré.
- Il présente des gestes méthodiques envahissants.
- Il respecte scrupuleusement une chronologie des tâches.
- Sa fréquence de travail est homogène mais dans une forte lenteur d'exécution.

Les temps d'observation de monsieur L. sur les temps de « pause déjeuner » permettent de faire de nouveaux constats :

- Il ne prend pas d'initiative pour des échanges.
- Il supporte bien les remarques de certains travailleurs.
- Il a tendance à l'isolement sur le temps de pause.
- Il répond plutôt par « oui » ou « non » aux questions.

L'EMA 25 préconise de mettre en place des grilles d'observation des comportements inadaptés (grilles ABC¹) afin d'identifier les éventuelles causes en lien et de construire des réponses de gestion de ces comportement problèmes avec l'équipe d'accompagnement et Monsieur L.

Avec qui ?	Date	Heure	Lieu	Facteurs déclenchants	Description du comportement	Conséquences	Durée
				A	B	C	

Un travail de coordination avec l'équipe de l'ESAT, monsieur L. et ses représentants légaux

Lors d'une réunion d'échange avec tous les acteurs, il est constaté une baisse des troubles depuis les premières observations de l'EMA 25 et l'analyse des comportements problèmes. Les difficultés comportementales se situent essentiellement le matin avant de commencer le travail, souvent en rapport avec des événements bénins vécus à la maison, ou en lien avec des demandes d'exécution de tâches par les moniteurs de l'ESAT, entraînant des insultes et des coups dans le matériel.

Il est décidé avec les équipes, monsieur L. et sa famille :

- De proposer un règlement visuel pour tous les travailleurs afin que chacun puisse identifier les interdits et les possibles dans un cadre de travail et en collectivité et donc de rendre les limites plus accessibles à monsieur L.
- De proposer un « sas de décompression » le matin pour monsieur L. où il puisse passer quelques minutes et parler à un moniteur si besoin.
- De proposer une tolérance à son arrivée sur son poste de travail mais avec une limite de 10 minutes de battement.
- De mettre en place un agenda (une feuille/jour) afin que monsieur L. puisse faire apparaître les événements problèmes à domicile, mais également les rendez-vous et tout ce qui est perçu comme événement joyeux (les sorties

1. ABC : analyse appliquée du comportement de l'anglais Applied Behavior Analysis.

du week-end, les projets de vacances...). Le support visuel smiley est proposé afin de permettre une visualisation des moments positifs.

Par ailleurs, un projet d'habitat en Service d'Hébergement en Milieu Ouvert (SHMO) est en cours de réflexion, une période d'essai est prévue au planning pour consolider ce projet.

Quelques semaines plus tard, l'équipe de l'ESAT constate une baisse des troubles du comportement avec la mise en place des premières préconisations d'accompagnement : le règlement visuel a pu être élaboré en lien avec l'éducateur de l'EMA 25 qui a transmis des supports pour construire un modèle, il sert de référence et il est un bon support tiers pour reprendre les règles avec monsieur L. et les travailleurs de l'ESAT en général, le « sas de décompression » est fonctionnel, l'agenda visuel relatant la prévisibilité et la chronologie des événements est bien investi par monsieur L.

Lors d'une rencontre quelques semaines plus tard, l'équipe ESAT indique :

- Avoir une meilleure compréhension du fonctionnement de monsieur L.
- Détenir des clés de décryptage de certains de ses comportements.
- Être mieux « outillés » dans l'accompagnement grâce à des supports visuels clairs et pratiques à utiliser.
- Avoir été mobilisés autour de sa situation et celle de sa famille.

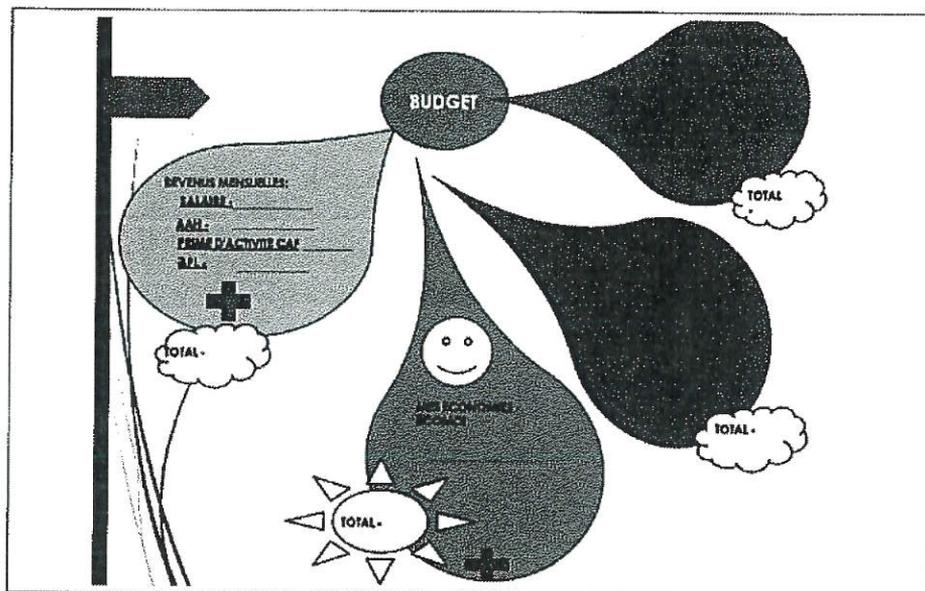
En revanche, le projet habitat n'a pu aboutir, l'essai en SHMO n'a pas été concluant et monsieur L. a exprimé clairement vouloir vivre seul en appartement. Dès lors l'EMA 25 a continué son action d'accompagnement auprès de cet adulte afin d'aider l'équipe de l'ESAT et la famille à consolider ce projet d'habitat en autonomie.

Un entretien avec monsieur L. et sa maman a permis de recenser ses difficultés ressenties sur la gestion quotidienne de son logement et sur la gestion de son budget.

L'EMA 25 a travaillé à la création d'outils de gestion quotidiens facilitant la prise en main de son autonomie en habitat privé :

- Un planning des jours de courses.
- Un calendrier hebdomadaire des retours au domicile familial assurant une phase de consolidation du projet d'habitat autonome.
- Des check-lists journalières pour penser à sortir les poubelles, aller au courrier...
- L'aide à la construction d'un outil de gestion budgétaire ludique et visuel.

Avec les conseils de l'EMA 25, les parents ont construit un support de gestion budgétaire lisible et compréhensible permettant à leur fils de mieux comprendre et évaluer ses dépenses budgétaires (support ci-dessous).



La transmission de ces étapes d'accompagnement a toujours été relayée à l'ESAT dans ce projet personnalisé d'accompagnement vers l'habitat.

Quelles nouvelles de Monsieur L. aujourd'hui ?

« Nous avons eu une période légèrement mouvementée. Notre fils n'était pas en forme, mais ça va mieux maintenant. Il est en totale autonomie et gère très bien (les courses, paiement des factures, ménage, il cuisine...). Par contre, il y a des situations où il a besoin de parler et d'être rassuré : la solitude, les filles, les sorties, les copains et les mauvais souvenirs... Et des fois ça tourne en crise... Il a toujours un traitement de phytothérapie et il continue l'équithérapie ». (Mail de la maman, décembre 2019).

L'EMA 25 a préconisé un suivi psychologique avec une professionnelle compétente dans le suivi des personnes avec TSA et l'accompagnement vers des habiletés sociales ainsi que le lien avec une professionnelle spécialisée dans l'accompagnement à la vie affective et sexuelle.